

הפצה בשרשרת האספקה הקרוב כבר הוכרע (וכנראה שהפסדתם)



הלקוח כועס כי הקדמתי איחרתי והוא לא

קיבל עדכון

הכתובת לא נכונה

לא מוכנים לקבל את הסחורה

השאירו את הקרטונים בחוץ ללא

הפצה בשרשרת האספקה

איפה הנהג??

הקרב כבר הוכרע (וכנראה שהפסדתם)

שלחתם בלי תעודות (עוד פעם!!)

אין אף אחד שיחתום לי

זאת לא החתימה שלי על התעודה

הלו, שרות לקוחות!!

חסרה לי חבילה

הלקוח לא בבית!!

אנחנו בודקים את החשבונית של הקבלן וזה

לא מתאים לרישומים שלנו



אנחנו בקרב מתמיד בהפצה

- ◆ הקרב על עובדים
- ◆ הקרב על יעילות
- ◆ הקרב על שליטה
- ◆ הקרב על מידע

Dynamic Pricing

Estimated Time

Routing & Optimizing

Planning and Scheduling

Assets Sharing

Elastic Infrastructure

Real Time Quoting

Tracking & Notification

Customer Support

AI & Algo Matching

הדור הישן

- ◆ בנה את המערך
- ◆ מחזיק את כל הידע בראש
- ◆ לא סומך על הטכנולוגיה
- ◆ עובד עם אקסל \ נסיון אישי

אבל

כשהוא יוצא לחופש - המערכת נתקעת, ואתם (המנהלים) עובדים קשה
כשהוא עוזב - הידע נעלם....ואז בטוח הטכנולוגיה לא תעזור

הידוש

- ◆ לא רוצה לעבוד בלוגיסטיקה
- ◆ מחפש שכר גבוה
- ◆ מצפה לאפליקציה עם UX כמו שהוא רגיל בפלאפון
- ◆ לא מוכן לחוסר סדר
- ◆ לך תשכנע אותו לעלות על ההגה

והאמת... הוא **לרוב צודק (וקצת מפונק)**



והן לא מדברות אחת עם השנייה

בעיית ה-**DISCONNECTED SYSTEMS** היא שורש הכאוס

למה הקרב אבוד?

BringOz.

כי אתם מנהלים מורכבות ידנית

אתם עדיין

בונים שבועית
באקסל ✘

מתקנים ידנית ✘

מגיבים בדיעבד ✘

יותר רגולציה

יותר חלונות שרות

יותר הזמנות

פחות עובדים

לקוחות יותר
תובעניים

SLA יותר מאתגר

מה נדרש

בעולם החדש?

לא עוד מערכת - אלא שכבת
סנכרון, שכבת שליטה, מוח
תפעולי, מערכת ניהול מרכזית,
מרכז פיקוד.

הפתרון הוא שכבה שמחברת את כל המרכיבים

אוטומציה בתכנון - לעשות יותר בפחות

תכנון

ETA אמיתי והפחתת זמני המתנה

תזמון וניתוב

שליטה בסדרנים, טכנאים וכל בעל
תפקיד אחר שנמצא בשטח

ניהול Workforce

סנכרון בין כל השחקנים שלוחקים חלק
בתהליך

ביצוע

פתרון בעיות בזמן אמת במקום כיבוי
שריפות בדיעבד

ניטור בזמן אמת

פחות ידע שבטי

דאטה

מעולם תגובתי לעולם פרואקטיבי

היום.

מגיבים לבעיות ותקלות
אחרי שכבר קרו

מישהו מחזיק ידע
בראש

משאית מאחרת
ולקוח כועס

מחר.

מזהים ומונעים בעיות
מראש

הידע מקודד
למערכת

המערכת מזיזה אוטומטית את
הסידור ומעדכנת את הלקוח

הקרב לא אבוד

הקרב לא מוכרע על ידי מי שיש לו יותר נהגים.
הוא מוכרע על ידי מי שמנהל אותם טוב יותר.

מי שימשיך לנהל מורכבות ידנית -
מפסיד מנצח לזכות Legacy לא מחוברות זה לזה
עם הר של ידע שבטי בראש של
המנהלים.

מי שיטמיע שכבת שליטה אחת - ינצח
מערכת אחת מתכנון ועד POD
מקור יחיד לאמת הארגונית

השאלה היא לא אם תעשו את זה,
אלא מתי?
כמה כסף עודף תוציאו עד אז, וכמה
לקוחות מאוכזבים תצברו.



תודה על ההקשבה והזמן