

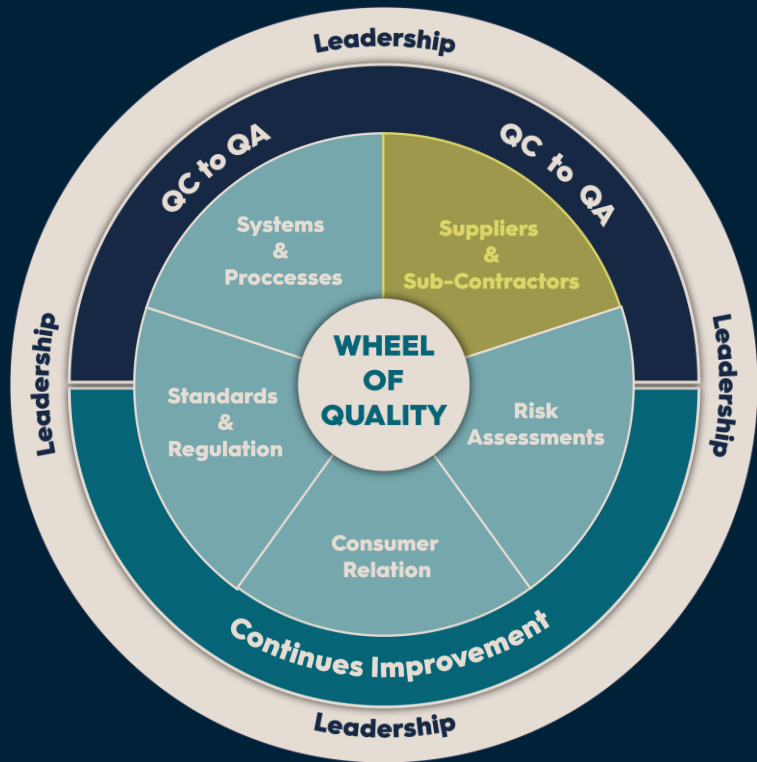
איכות במציאות הגיאופוליטית החדשה



אמיר ברוש ● מנהל איכות גלובלי ● סודהסטרים

QUALITY WHEEL





Amir Brosh
Sr. Director Global
Quality



Sigal Shushan
Global suppliers
& Vendors



Tal Rubin
Supply Chain



Shani Hazan
Global factories
& NPI



Shimrit Yahav
Global Regulation



Rotem Nachmani
Quality Systems &
Consumer relation

Supply Chain



Made In China

ספקים בסין – סיכונים והזדמנויות



ספקים בסין - יתרונות מרכזיים



עלות ייצור
/ נמוכה
יכולות
גבוהות



מגוון
טכנולוגיות



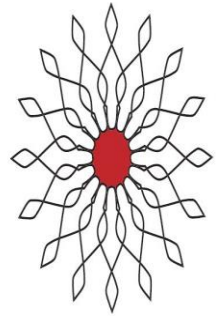
ניסיון
בעבודה
גלובאלית



זמינות
חומרי
גלם
ורכיבים

ספקים בסין - סיכונים מרכזיים





HELIOS
DEVELOPMENTS (ASIA) LIMITED

sodastream®



**Ship To
Stock**

**Quality
Assurance**

STS - משלוח ישירות למלאי

Donlim, Providance



תהליך הסמכה

תהליך מובנה המבטיח עמידה בדרישות סודה לכל תהליכי הייצור והשילוח



פתיחת ספק/
שאלון איכות

הזמנת
דוגמאות

מבדק
באתר הייצור
ואישור ספק

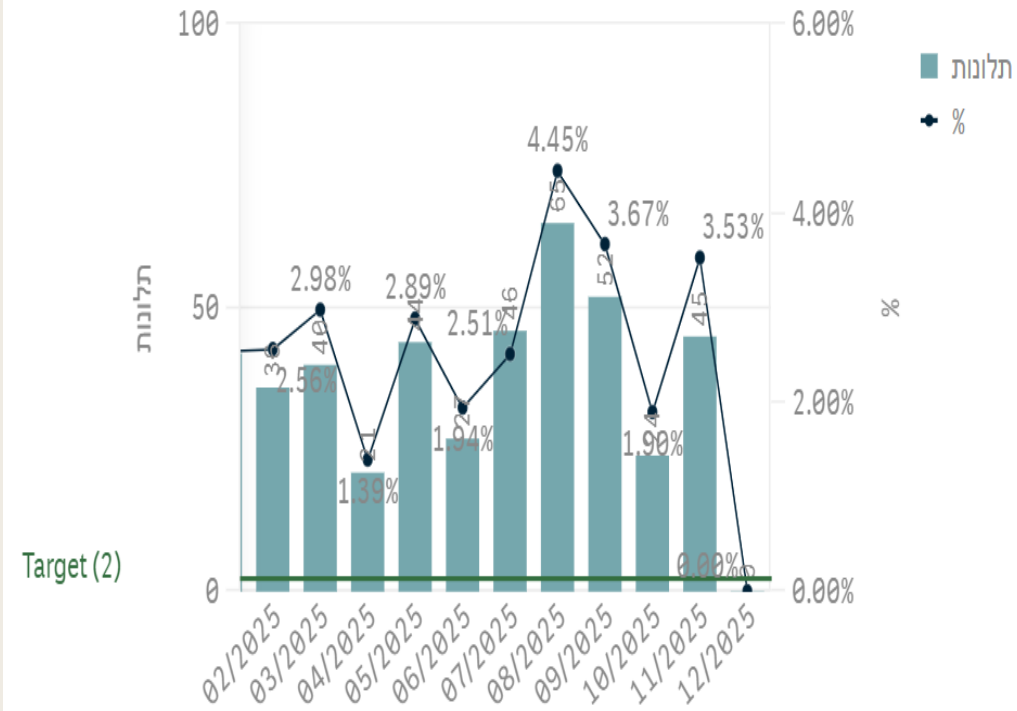
הגדלת מדגם
דוגמאות
ובצוע FAI

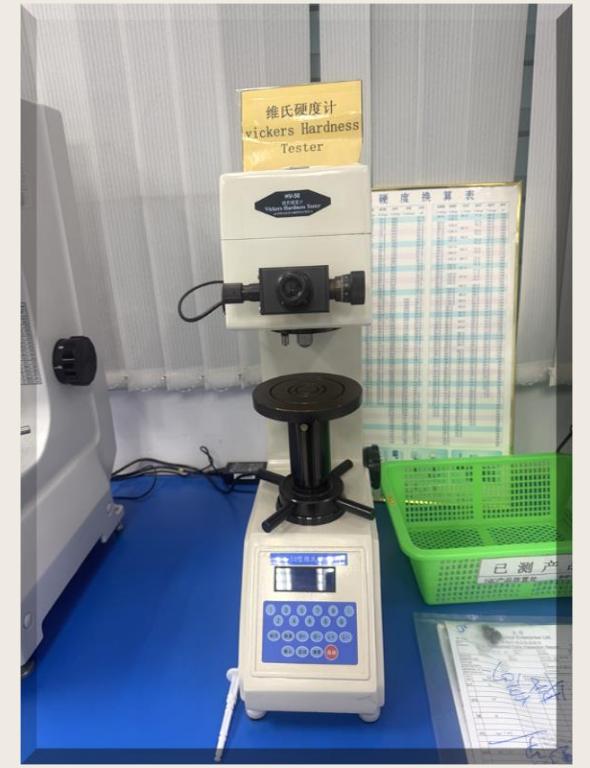
מפרטי
בדיקה
הדרכות וליווי



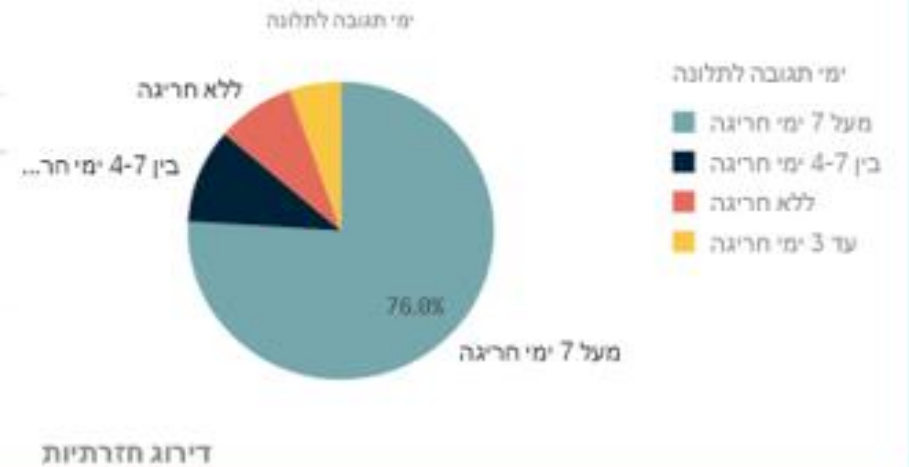
בדיקות איכות בכל אצווה

מגמת תלונות מסך משלוחים לפי חודשים/שנים



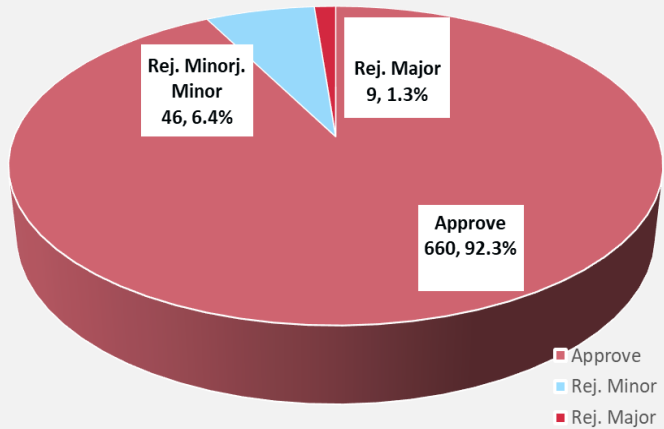
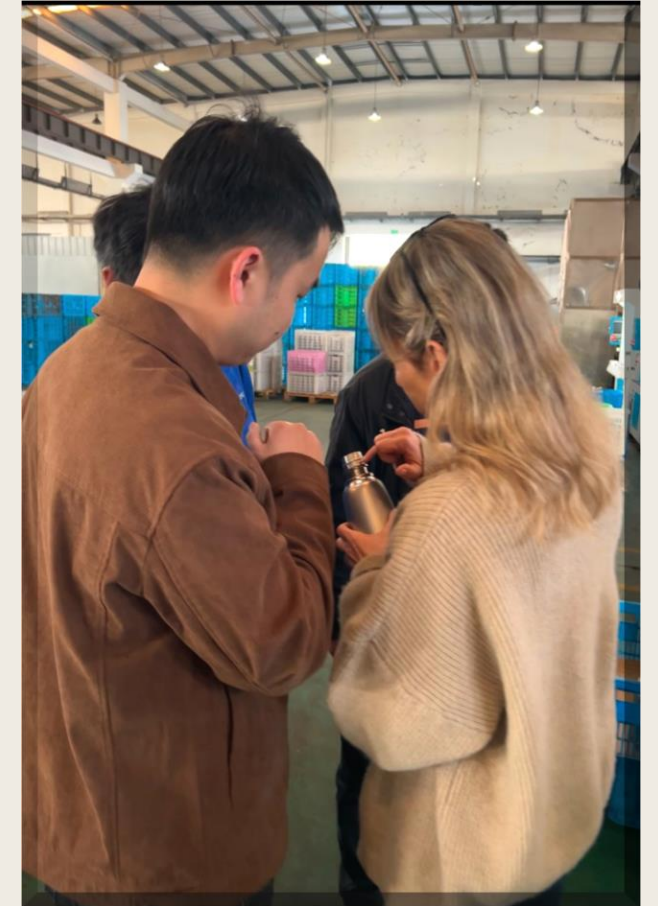
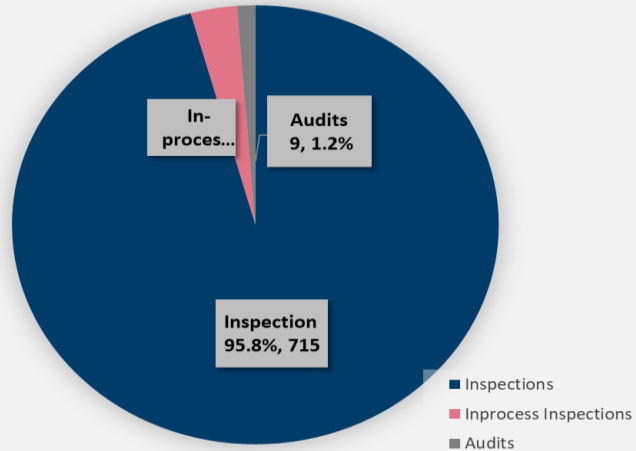


מסרם	חודש	תלונות	גבוה/קריטי	%	ממוצע ימי תגובת ספק לתלונה	ממוצע ימי טיפול	% חריגה בטפול
סומים	Totals	442	35	7.9%	89.5	5975.6%	85.3%
Country	Nov 2025	45	1	2.2%	12.7	1284.4%	88.9%
Plant	Oct 2025	24	3	12.5%	27.0	2325.0%	75.0%
Site	Sep 2025	52	1	1.9%	36.8	3611.5%	94.2%
Supplier	Aug 2025	65	2	3.1%	35.5	3215.4%	89.2%
Department	Jul 2025	46	3	6.5%	30.6	4671.7%	71.7%
Complaints_i...	KPI						



מערכת איכות לניטור ביצועי הספק

During 2025 were 747 visits



Cooperation, technical assistance,	Flexibility to	On time delivery	Product quality	Quality of delivery and
------------------------------------	----------------	------------------	-----------------	-------------------------



STS = ספק איכותי

5.00	5.00	5.00	4.00	5.00
5.00	5.00	3.00	4.00	5.00
4.50	4.50	4.50	4.50	4.50



Working Together Globally

Global Forum







לסיכום

אמון ותקשורת ספק לקוח בונים יכולות שמאפשרות לייבא חלקים באיכות אופטימלית לאחר מספר שנים של **עבודה משותפת** – לא נתקלנו בכשל שהביא לעצירת משלוחים מסין

המטרה היא לבצע את **כל הבדיקות** בשערי הספק כדי למנוע בקרות מפעליות נוספות בקבלת החלקים שיכולות לגרום לעצירת/החזרת משלוחים.

המקצועיות ומומחיות הסוקרים והעברת הבקורות **מסוף התהליך לתהליך עצמו** תוך אתגור ושיפור התהליך להורדת הבקורות למינימום.

